บรรณานุกรม

นิตยา เงินประเสริฐศรี. (2544). **อุปสรรคของการสื่อสารที่เกิดขึ้นในองค์กร.** ค้นเมื่อวันที่ 21 กันยายน 2560. จาก https://www.baanjomyut.com/library_3/extension-1/communication/06.html.

วิโรจน์ โสวัณนะ. (2545). **การสื่อสารที่มีปะสิทธิภาพเป็นกลยุทธ์สู่ความสำเร็จขององค์กร.** ค้นเมื่อวันที่ 21 กันยายน 2560. จาก https://www.baanjomyut.com/library_3/extension1/communication/07.html.

บริษัท เอคซเพิท พริ้นติ้ง จำกัด. (2559). ค้นเมื่อวันที่ 20 กรกฎาคม 2560. จาก expertprinting.co.th/